

# MODE D'EMPLOI





Nous vous remercions d'avoir choisi un produit Danew. Avant d'utiliser votre produit, veuillez lire attentivement les instructions d'utilisation présentées dans ce manuel. Son objectif est de vous familiariser avec les caractéristiques techniques de votre Bigo Sono afin de faciliter son utilisation.

NOTE : Toutes les informations décrites dans ce manuel et sur le packaging étaient exactes au moment de leur impression. Cependant, nous améliorons en permanence nos produits par le biais de mises à jour logicielles, par conséquent il est possible que ce manuel ainsi que le packaging ne présentent pas la totalité des fonctions présentes dans votre produit. La version à jour du manuel pourra être téléchargée sur le site officiel [www.danew.com](http://www.danew.com) sur la page du produit concerné.

Photos et illustrations non contractuelles.



BIGO SONO

# SOMMAIRE

P.6

## 1 - PRÉSENTATION

P.6

Boutons et éléments de l'appareil

P.8

## 2 - INSTALLATION DE LA CARTE SIM ET DE LA CARTE MÉMOIRE

P.8

Carte SIM

P.9

Insertion et extraction de la carte sim

P.9

Carte mémoire

P.10

## 3 - INSTALLATION ET CHARGE DE LA BATTERIE

P.10

Installation de la batterie

P.11

Charge de la batterie

P.12

Précaution d'emploi à respecter pour la charge de la batterie

P.13

## 4 - MOT DE PASSE DE SÉCURITÉ

P.13

Code PIN

P.14

Code PIN2

Code PUK

Code PUK2

P.15

## 5 - MENU PRINCIPAL

P.16

Message

Contacts

P.17

Centre d'appels / Historique des appels  
Multimédia

P.19 Profils Utilisateur

P.20 Réglages

P.21 Bluetooth

P.22 Outils

P.22

## 6 - INFORMATION LÉGALE

# 1

## PRÉSENTATION

### BOUTONS ET ÉLÉMENTS DE L'APPAREIL



MARCHE/  
ARRÊT

LAMPE  
Interrupteur

Port USB  
(Charge & connexion PC)



# INSTALLATION DE LA CARTE SIM ET DE LA CARTE MÉMOIRE

## 2.1 CARTE SIM

**Insérez d'abord une carte SIM (fournie par votre opérateur) valide dans votre téléphone avant de l'utiliser.** Toutes les informations liées à la connexion réseau sont enregistrées dans la puce de la carte SIM, tout comme les contacts, les numéros de téléphone et les SMS des contacts du répertoire. Vous pouvez extraire la carte SIM de votre téléphone et l'insérer dans n'importe quel téléphone portable.

Pour ne pas perdre ni endommager les informations enregistrées sur la carte SIM, ne touchez pas les contacts métalliques, et éloignez la carte d'une source d'électricité et d'une force magnétique. Si la carte SIM est endommagée, vous ne pouvez pas utiliser le téléphone normalement.

**Conseil:** Veillez à éteindre le téléphone avant d'en extraire la carte SIM. Il est interdit d'insérer ou d'extraire la carte SIM quand le téléphone est raccordé à une alimentation externe. vous risquez d'endommager la carte SIM et le téléphone.

## 2.2 INSERTION ET EXTRACTION DE LA CARTE SIM

La surface de contact en métal de la carte SIM se raye facilement. Détachez soigneusement la carte SIM de son support avant de l'installer:

- Éteignez le téléphone, retirez le cache arrière, la batterie ou toute autre alimentation externe.
- Insérez le côté normal (sans angle oblique) de la carte SIM dans le logement prévu à cet effet, contacts métalliques orientés vers le bas. insérez la deuxième carte SIM de la même manière.
- Pour extraire la carte SIM, tirez-la directement vers l'extérieur et sortez-la complètement.

## 2.3 CARTE MÉMOIRE

Insérez votre carte microSD dans le lecteur de carte mémoire en suivant les étapes ci-dessous:

- Retirer la coque arrière de votre téléphone puis enlever la batterie.
- Ouvrir le clapet en glissant la trappe vers la droite, puis soulevez (1).
- Repérez le sens d'insertion. Posez la carte MicroSD partie métallique vers le bas (2). Refermer le clapet et faire glisser cette dernière dans le sens indiqué sur la photo (3).

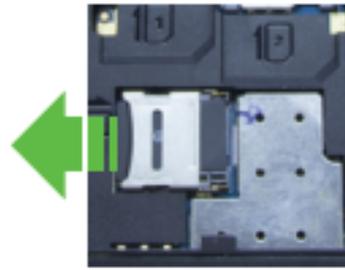
1.



2.



3.



Conseil: Si la carte mémoire n'est pas détectée, vérifiez si elle est correctement insérée, la partie métallique de la carte mémoire doit être en contact avec les points métalliques du connecteur. Vous pouvez aussi essayer de formater la carte mémoire. Vous ne devez pas avoir à forcer pour refermer la trappe métallique.

## 3 INSTALLATION ET CHARGE DE LA BATTERIE

### 3.1 INSTALLATION DE LA BATTERIE

- Retirez le cache arrière du téléphone.
- Placez l'extrémité de la batterie présentant des contacts métalliques contre le connecteur de la batterie.
- Poussez doucement la batterie vers le bas et appuyez sur son autre extrémité pour l'enclencher.

**Attention:** Utilisez uniquement la batterie fournie avec votre téléphone. Pour tout remplacement de batterie, merci de vous renseigner auprès du service après-vente de votre revendeur.

### 3.2 CHARGE DE LA BATTERIE

- Pour changer la batterie, brancher l'extrémité du câble USB du chargeur (fourni) dans le port USB de votre Téléphone. Relier ensuite l'adaptateur secteur à une prise de courant. L'icône de charge de la batterie s'allume pendant la charge et indique l'état de charge.
- Lorsque la batterie est entièrement chargée, vous pouvez débrancher le câble USB de l'appareil puis de la prise courant.

#### IMPORTANT:

- La recharge du téléphone s'effectue uniquement via son port USB.
- Veillez à décharger totalement votre téléphone avant de le charger pour la première fois.
- La batterie doit être chargée pendant au moins 5 à 8h lors de la première charge. Après une période de stockage prolongées, il peut être nécessaire de charger et décharger la batterie plusieurs fois afin d'obtenir une performance maximale.

### 3.3 PRÉCAUTIONS D'EMPLOI À RESPECTER POUR LA CHARGE DE LA BATTERIE.

- Pour recharger la batterie, utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre appareil. N'utilisez aucunes autres alimentations ou dispositifs électriques.
- La prise électrique à laquelle l'appareil est branché doit être installée près de l'équipement et doit toujours être facilement accessible.
- Patientez toujours au moins 5 secondes après avoir éteint l'appareil avant de le redémarrer. Éteindre et rallumer immédiatement l'appareil peut endommager les circuits électriques.
- Ne pas démonter, ouvrir ou déchiqeter les éléments de la batterie. Ne pas jeter la batterie dans le feu ou dans l'eau. Ne pas charger la batterie si la température ambiante dépass 45°C. Maintenir la batterie dans un endroit propre et sec . Éviter de laisser la batterie sous la lumière du soleil.
- Ne pas court-circuiter la batterie. Ne pas stocker la batterie dans un endroit où elle peut être court-circuitée par d'autres objets métalliques. Ne pas faire subir de chocs à la batterie.
- Ne pas laisser la batterie a portée des enfants, en cas d'ingestion d'un élément, consulter immédiatement un médecin. En cas de fuite de la batterie, prenez garde à ne pas laisser le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux, si c'est le cas laver abondamment à l'eau et consulter un médecin.
- Pour toute réparation ou pour le remplacement de la batterie, adressez à un technicien qualifié.
- La durée de vie de la batterie dépend en grande partie de l'utilisation que vous en faites. N'exposez pas la batterie à des températures inférieures à 0°C ou supérieurs à 60°C. Son fonctionnement

- pourrait en être altéré. Ne laissez pas la batterie en charge prolongée lorsqu'elle n'est pas utilisée
- D'importantes interférences électromagnétiques ou des décharges électrostatiques peuvent provoquer un dysfonctionnement ou une perte de données. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, réinitialisez le téléphone ou débranchez l'adaptateur secteur de la prise de courant, puis rebranchez-le.
  - Enlever si possible la batterie lorsque le téléphone n'est pas utilisé
  - Mettre au rebut la batterie et l'équipement séparément. Ne pas mettre la batterie au rebut avec les déchets ménagers, pour toutes informations complémentaires au sujet du recyclage de la batterie, contacter votre municipalité, votre déchetterie locale ou le point de vente dans lequel vous avez acheté ce produit.

## 4

# MOT DE PASSE DE SÉCURITÉ

## 4.1 CODE PIN

Le code PIN sert à empêcher l'utilisation illégale de votre carte SIM. Le code PIN est généralement fourni avec la carte SIM. Si vous saisissez un code PIN incorrect trois fois de suite, composez le code PUK pour déverrouiller la carte SIM. Contactez votre opérateur pour plus d'informations.

## 4.2 CODE PIN 2

Saisissez votre code PIN 2 pour utiliser certaines fonctions comme l'appel de service. Si vous saisissez un code PIN2 incorrect trois fois de suite, composez le code PUK2 pour déverrouiller la carte SIM. Contactez votre opérateur pour plus d'informations.

## 4.3 CODE PUK

Pour changer le code PIN verrouillé, saisissez le code PUK. Le code PUK est généralement fourni avec la carte SIM. Dans le cas contraire, contactez votre opérateur. Si vous saisissez un code PUK incorrect dix fois de suite, la carte SIM devient inutilisable. Contactez votre opérateur pour acheter une nouvelle carte. Le code PUK n'est pas modifiable. Si vous perdez le code, contactez votre opérateur.

## 4.4 CODE PUK 2

Quand vous modifiez le code PIN2 verrouillé, composez le code PUK2. Si vous saisissez un code PUK 2 incorrect dix fois de suite, les fonctions qui nécessitent le code PIN 2 seront inutilisables. Contactez votre opérateur pour acheter une nouvelle carte. Le code PUK2 n'est pas modifiable. Si vous perdez le code, contactez votre opérateur.

## 5

## MENU PRINCIPAL

Pour verrouiller /déverrouiller le clavier, appuyez sur la touche menu (1) puis la touche étoile (2).

Pour Allumer/ Éteindre le téléphone, appuyez longuement sur la touche Allumer/Éteindre (3)



## 5.1 MESSAGE

- **Ecrire un message** : Rédiger un nouveau message, insérer un numéro de téléphone et autres
- **Boîte de réception** : Tous les messages reçus sont enregistrés dans cette boîte de réception.
- **Boîte de sortie** : Enregistre dans cette boîte de sortie tous les messages dont l'envoi a échoué
- **Brouillons** : Cette fonction permet de retrouver les SMS que vous avez enregistrés.
- **Messages envoyés** : Enregistre tous les messages qui ont été envoyés avec succès.

## 5.2 CONTACTS

Vous pouvez enregistrer un n° de téléphone dans la mémoire du téléphone ou dans les cartes SIM.

- **Ajouter nouveau contact** : Création d'un nouveau contact
- **Envoyer un message** : Envoyer un message au contact
- **Composer** : Appeler le contact
- **Effacer** : Effacer le contact sélectionné
- **Suppression** : Supprimer contacts sélectionnés

- **Copier** : Déplacer les contacts entre le téléphone et la carte SD
- **Envoyer Vcard** : Envoyer le contact par SMS ou BT

### 5.3 CENTRE D'APPELS / HISTORIQUE DES APPELS

Cette fonction permet d'afficher le journal des appels récents et de modifier les paramètres d'appel.

- **Appels en absence** : Voir les n° des différents appels en absence
- **Appels effectués** : Voir la liste récente des différents appels émis
- **Appels reçus** : Voir la liste récente des différents appels reçus
- **Supprimer les journaux des appels** : Supprimer les appels sélectionnés

### 5.4 MULTIMÉDIA

- **Appareil photo** : Appuyer sur le bouton Caméra dans le menu
  - **Photo** : Afficher toutes les photos dans votre téléphone
  - **Basculer enregistreur vidéo** : Passer du mode photo au mode vidéo
  - **Réglages** : Permet de paramétrer la caméra, le chemin d'enregistrement

- **Mode vidéo** : Appuyer sur le bouton central pour enregistrer une vidéo
  - **Changer à camera** : Passer du mode vidéo au mode photo
  - **Réglages** : Permet de paramétrer la vidéo

- **Audio**

Bouton	Fonction
Direction gauche / droite	Appuyez une fois pour revenir au titre précédent ou suivant Restez appuyé pour un retour ou une avance rapide dans le titre
Direction haut / bas	Appuyez pour réduire, augmenter le volume
central	Appuyez pour mettre le titre en lecture ou pause

- **Vidéo**

Bouton	Fonction
Direction gauche / droite	Appuyez une fois pour revenir au titre précédent ou suivant Restez appuyé pour un retour ou une avance rapide dans le titre
Direction haut / bas	Appuyez pour réduire, augmenter le volume
central	Appuyez pour mettre le titre en lecture ou pause

- **Visualiseur d'image** : Permet d'afficher toutes les photos dans votre téléphone et la carte SD
- **Radio FM**
  - **Recherche auto et sauvegarder** : Chercher automatiquement et enregistrement des canaux
  - **Liste des canaux** : Sélectionner, supprimer et éditer les stations enregistrées
  - **Sauvegarder** : Sauvegarder le canal en cours
  - **Entrée manuelle** : Permet de chercher et enregistrer les stations par fréquence
  - **Lire en arrière plan** : Permet de retourner sur l'interface principale et de continuer d'écouter la radio.
- **Magnétophone** : Permet d'enregistrer et d'écouter vos enregistrements de son. Un enregistrement interrompu est automatiquement enregistré et figure dans la liste des fichiers.

## 5.5 PROFILS UTILISATEUR

Les profils d'utilisateur permettent de définir le fonctionnement de votre téléphone à la réception d'un appel ou d'un message et de paramétrer le son des touches, entres autres. Vous pouvez personnaliser ces profils ou conserver leur configuration par défaut selon vos besoins. Sélectionnez et personnalisez les profils adéquatement selon la situation. Les différents modes disponibles son **Général, Silencieux, Réunion, Extérieur, mode économie d'énergie.**

## 5.6 RÉGLAGES

- **Voix magique**

- Permet de modifier votre voix durant les appels ou l'enregistrement via le magnétophone.

- **Paramètres double SIM**

- **Dual SIM** : Activer SIM1 uniquement / SIM2 uniquement / Mode dual-SIM

- **Réglages du téléphone**

- **Date et heure** : Paramétrer l'heure et la date de l'appareil, ainsi que leur mode d'affichage

- **Langue** : Paramétrer la langue de l'appareil et de saisie

- **Touche Dir** : Accessible par les boutons de direction

- **Raccourcis** : Permet de choisir les applications pour le menu raccourcis

- **Méthodes favorites de saisie** : Permet de choisir le mode de saisie du clavier par défaut

- **Mode Avion** : Permet d'activer le mode Avion

- **Restaurer les réglages** : Cette fonction permet de restaurer l'appareil en paramètre d'usine. Le mot de passe par défaut de réinitialisation des réglages est «1234»

- **Affichage**

- **Papier peint** : Définir une image comme fond d'écran par défaut

- **Verrouillage automatique** : Réglage du délai pour le verrouillage automatique

- **Afficher Date et Heure** : Permet d'afficher sur l'écran d'accueil

- **Connectivité**

- Permet de sélectionner la SIM qui sera utilisé pour la connexion internet
- Permet de configurer les point d'accès APN

- **Sécurité**

- **PIN**: Activer/Désactiver ou modifier le code PIN. Si la vérification du code PIN est activée, vous devez saisir votre code PIN à chaque démarrage du téléphone.
- **PIN2** : Activer/désactiver ou modifier le code PIN2
- **Verrouillage PIN**: Verrouiller le téléphone avec un mot de passe. Le mot de passe par défaut du téléphone est 1234

## 5.7 BLUETOOTH

- **Mode Speaker** : (le BigoSono se transforme en Haut-parleur BT)

Mettre Activation sur «ON» Visibilité sur «ON» puis faire une recherche BT depuis votre smartphone. Connecter votre smartphone sur «BigoSono» dans la liste des appareils . Votre BigoSono se comportera comme une enceinte Bluetooth avec profil AD2P et appels mains libres .

**Mode Bluetooth «classique»:** (le BigoSono peut se connecter à des appareils BT pour envoyer des fichiers ou partager des contenus audio)

Cliquer sur «Recherche BT» puis cliquer sur «Recherche nouvel appareil» . Sélectionner dans la liste l'appareil sur lequel vous souhaitez vous connecter.

## 5.8 OUTILS

- **Calendrier** : Permet d'afficher la date complète
- **Alarme** : Réglages de l'alarme
- **Horloge universelle**
- **Gestionnaire de fichiers** : Permet de lire le contenu de votre mémoire interne et Carte MicroSD
- **Calculatrice** : Permet d'utiliser le téléphone pour effectuer des calculs simples
- **Lecteur Vidéo** : Permet de lire les vidéos stockées dans votre téléphone
- **Enregistreur vidéo** : Permet de lancer le mode caméra

# 6

## INFORMATION LÉGALE

### DÉCLARATION DE CONFORMITÉ AUX DIRECTIVES DE L'UNION EUROPÉENNE

Danew déclare que le Bigo Sono est conforme aux exigences essentielles et aux dispositions applicables de la Directive 2014/53/UE (RED). La déclaration de conformité complète est disponible en ligne : <https://danew.fr/declaration-de-conformite/>



Le contenu de ce guide peut différer par rapport à votre appareil en fonction de votre zone géographique, votre opérateur ou votre version logicielle, et faire l'objet de modifications sans préavis.

## SÉCURITÉ LIÉ À L'ÉCOUTE

- Avant l'utilisation du kit piéton, vérifier que le volume sonore ne soit pas à son maximum et ainsi éviter d'entraîner des pertes auditives.
- Les niveaux sonores élevés sont destinés aux individus ayant des capacités normales.
- Ne pas utiliser le kit piéton pendant que vous conduisez.
- Régler le volume de telle sorte que vous puissiez entendre les sons de votre environnement.
- L'écoute d'un baladeur musical à forte puissance peut endommager l'oreille de l'utilisateur et entraîner des troubles auditifs (surdité, bourdonnements, acouphènes et hyperacousie).
- Afin de prévenir ces risques il est recommandé de ne pas utiliser l'appareil à plein volume, la durée d'utilisation ne doit pas excéder une heure par jour.

- Ne pas utiliser de modèles de casque ou d'écouteurs pré-amplifié ou amplifié (c'est à dire avec un contrôle de volume qui leur est propre et/ou auto-alimenté par une batterie ou des piles), car ils ne garantissent pas un respect de la puissance sonore maximale.
- Afin d'éviter des dommages auditifs éventuels, ne pas écouter à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.

## DÉBIT D'ABSORPTION SPÉCIFIQUE (CIPRNI

CET APPAREIL MOBILE RÉPOND AUX NORMES INTERNATIONALES DE PROTECTION À L'EXPOSITION AUX ONDES RADIO.

Votre téléphone mobile est un émetteur-récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radio (champs électromagnétiques de fréquence radio) définies par les normes internationales. Ces normes ont été établies par un organisme scientifique indépendant, la CIPRNI (Commission internationale de protection contre les radiations non ionisantes), et prévoient des marges de sécurité destinées à garantir la protection de chacun, quelque soit son âge et son état de santé. La norme d'exposition aux ondes radio concernant les appareils mobiles utilise une unité de mesure appelée débit d'absorption spécifique ou DAS. La valeur limite de DAS pour les appareils mobiles est de 2W/kg (watts par kilogramme) pour la tête et le corps, et de 4W/kg pour les membres.

Les tests relatifs au DAS concernent des positions de fonctionnement standard, lorsque la transmission de l'appareil s'effectue à la plus haute puissance certifiée, dans toutes les bandes de fréquence testées. Conformément aux normes de la CIPRNI, les plus hautes valeurs de DAS atteintes par ce modèle d'appareil sont indiquées ci-dessous :

Valeurs DAS maximales pour ce modèle		Limites
DAS au niveau de la tête	1.3 W/kg	2W/Kg
DAS au niveau du corps	1.9 W/kg	2W/Kg

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS réelles de votre appareil sont habituellement très inférieures aux valeurs indiquées. En effet, dans le but d'améliorer l'efficacité du système et de réduire les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre téléphone portable est automatiquement réduite lorsque la puissance maximale n'est pas nécessaire à l'appel. Plus la puissance de l'appareil est réduite, plus la valeur du DAS est faible.

Si vous souhaitez réduire votre exposition aux radiofréquences, vous pouvez simplement limiter votre utilisation ou utiliser un kit mains libres pour éloigner l'appareil de votre tête et de votre corps.

## PRÉCAUTIONS D'USAGE DE L'APPAREIL

Si vous portez un stimulateur cardiaque, un défibrillateur implantable ou tout autre dispositif médical, consultez votre médecin et lisez les instructions du fabricant de l'appareil avant d'utiliser cet appareil. Les personnes portant un stimulateur cardiaque ou un défibrillateur doivent respecter les précautions suivantes :

- Toujours conserver l'appareil mobile à au moins 15 centimètres du stimulateur cardiaque ou du défibrillateur lorsque l'appareil mobile est sous tension.
- Utilisez l'oreille opposée au stimulateur cardiaque ou au défibrillateur afin de réduire les risques d'interférences.
- Mettre immédiatement l'appareil mobile hors tension, si vous soupçonnez le moindre problème d'interférences.

Suivez les instructions pour éviter tout problème d'interférence

Mettez votre appareil hors tension dans les établissements où sont affichées des instructions qui vous invitent à le faire, tels que les hôpitaux ou les établissements de santé.

Dans un avion, mettez votre appareil hors tension dès que le personnel navigant vous demande de le faire. Si votre appareil propose un mode « avion » ou une fonction similaire, demandez au personnel navigant si vous pouvez l'utiliser pendant le vol.

Conformément à la réglementation en vigueur, nous vous rappelons qu'il est interdit d'utiliser un téléphone tenu en main par le conducteur d'un véhicule en circulation.

## **Avertissements relatifs au fonctionnement**

Conformez-vous à la signalisation lors de l'utilisation d'appareils mobiles dans des lieux publics tels que les établissements de santé ou les zones de dynamitage.

Zones à atmosphère potentiellement explosive inclus: les zones de dynamitage, les postes et les zones de ravitaillement en carburant (tels que les espaces sous les ponts des bateaux), les installations de transvasement ou d'entreposage de carburant ou de produits chimiques, les zones dans lesquelles l'air contient des produits chimiques ou des particules telles que des grains, des poussières ou des poudres métalliques.

Mettez votre appareil mobile «Bigo Sono» hors tension avant de pénétrer dans de telles zones et ne chargez pas les batteries. Dans de telles zones, des étincelles peuvent se produire et provoquer une explosion ou un incendie.

## **Énergie des radiofréquences - France**

Selon l'Organisation mondiale de la santé, «de nombreuses études ont été réalisées au cours de ces vingt dernières années afin d'évaluer le risque que présentent les appareils portables pour la santé. À ce jour, l'impact négatif de l'utilisation des appareils portables sur la santé n'a pas été démontré. Conformément à la réglementation française, nous sommes tenus d'inclure les recommandations suivantes concernant les mesures de précaution : vous pouvez limiter votre exposition à l'énergie des radiofréquences (a) en utilisant votre portable dans des zones où la couverture réseau est bonne, ou (b) en utilisant un kit mains libres afin d'éloigner de votre tête et de votre corps.

Nous vous invitons à réguler l'usage de l'appareil mobile par les enfants et les adolescents en évitant les communications nocturnes et en limitant la fréquence et la durée des appels.

Il est recommandé aux femmes enceintes d'éloigner l'appareil portable de leur abdomen. La même recommandation est adressée aux adolescents pour éloigner leur appareil portable de la partie inférieure de leur abdomen.

## Informations techniques

Mode	Bandes de fréquences	Puissances maximales en émission (dBm)
2G	GSM 900 - 1800	GSM 900 = 32.67 dBm / GSM1800 = 30.75 dBm
Bluetooth	2402 MHz - 2480 MHz	2441 MHz GFSK = 2.48 dBm 2441 MHz $\pi$ /4-DQPSK = 1.35 dBm 2441 MHz 8-DPSK = 1.02 dBm

## CHAMPS D'APPLICATION DE LA GARANTIE

En cas de problèmes, une FAQ complète est disponible dans la rubrique support de notre site:  
[www.danew.fr](http://www.danew.fr)

Si ce plateforme n'a pas solutionné votre problème, veuillez contacter notre SAV. Pour des raisons de sécurité, seul notre station technique est habilitée à intervenir sur nos produits, dans cette optique nous ne fournissons aucune pièce détachée. La garantie fournisseur DANEW est valable pour un usage normal du produit tel qu'il est défini dans le cadre de la notice d'utilisation.

Sont exclues de cette garantie, les détériorations due à une cause étrangère à l'appareil. En particulier, la garantie ne s'applique pas si l'appareil a été endommagé à la suite d'un choc ou d'une chute, d'une fausse manoeuvre, d'un branchement non conforme aux instructions mentionnées dans la notice, de l'effet de foudre, de surtension secteur, d'une protection insuffisante contre la chaleur, l'humidité ou le gel.

- La garantie ne couvre pas les manuels d'utilisation, ni les applications, réglages, contenus ou données que qu'il soit.
- La garantie ne couvre pas l'usure normale du produit (Ecrans, batteries et appareil photo)
- La garantie ne couvre pas toute détérioration du produit due à une mauvaise utilisation, y compris notamment ceux causés par des objets, une pression, une chute.
- La garantie ne couvre pas toute l'utilisation du produit non conforme aux précautions d'emploi stipulées dans le manuel d'utilisation.

- La garantie ne couvre pas les défauts occasionnés au produit par un autre produit connecté ou utilisé avec un accessoire ou un logiciel non fourni par Danew.
- La garantie ne couvre pas tous dommages occasionnés sur la batterie.
- La garantie ne couvre pas le produit ou ses accessoires s'il a été démonté ou modifié d'une quelconque façon.
- La garantie ne couvre pas tout produit non identifiable par son numéro de série ou le(s) numéro(s) IMEI. Si ses éléments ont été retirés, effacés, modifiés ou rendu illisible, la garantie ne s'applique pas.
- La garantie ne couvre pas les dommages effectués sur le produit dus à une exposition à l'humidité, à des conditions de chaleur ou froid extrêmes, à la corrosion, à l'oxydation, avec tout liquide quel qu'il soit.
- La garantie ne couvre pas toute détérioration de(s) lecteur(s) SIM ou lecteur MicroSD.  
En tout état de cause, la garantie légale pour vices cachés s'appliquera conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

## SUPPORT ET GARANTIE\*

Pour les mises à jour «micro logiciel» du produit, nous vous invitons à vous rendre sur le site [www.danew.com](http://www.danew.com) dans la rubrique Support et Pilotes & Manuels.

Rendez-vous sur le site [www.danew.com](http://www.danew.com) dans la rubrique Enregistrement produit.

Pour les demandes de SAV, le service technique doit être contacté afin d'obtenir le numéro d'autorisation de retour RMA. Aucun retour ne sera accepté sans numéro RMA obtenu au préalable. Danew se réserve le droit de s'assurer que le dysfonctionnement de l'appareil n'est pas dû à une mauvaise utilisation ou manipulation par l'utilisateur.

### SERVICE TECHNIQUE

0899 782 728 (France),

Notre équipe technique apportera les réponses à vos questions :

- du lundi au jeudi de 9h à 13h et de 14h à 18h
- Le Vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

*\*Produit garanti 1 an et accessoires garantis 1 mois à compter de votre date d'achat.*

## Droits d'auteur et marques commerciales

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau et peuvent ne pas être disponibles partout ; des termes, conditions et/ou tarifs particuliers pourront être appliqués. Pour plus de détails, adressez-vous à votre opérateur.

Les fonctions, fonctionnalités, caractéristiques du produit et informations indiquées dans ce guide d'utilisation sont mises à jour et étaient exactes au moment de la mise sous presse. DANEW se réserve le droit de modifier ces informations sans préavis, ni obligation.

Remarque : les images de ce guide sont fournies à titre d'exemple uniquement.

© 2023 Danew Electronics. Tous droits réservés.

Attention : Danew n'est pas responsable des modifications apportées à l'émetteur-récepteur.



